

ASK Community Systems overschrijdt grenzen met zelflerend communicatie systeem

ROTTERDAM, 6 MAART 2007 - Onder leiding van voormalig Manager Benelux van Microsoft, Sidney Geneste, heeft het Nederlandse ICT bedrijf ASK Community Systems haar deuren recentelijk in de Verenigde Staten geopend. Vorig jaar richtte de organisatie al succesvol een vestiging in Duitsland op en komende maand is ook de opening van een vestiging in China een feit. Het webbased communicatiesysteem ASK assisteert bedrijven in het versnellen en verbeteren van de dienstverlening door het inzetten van zelflerende software technologie.

De behaalde successen in Nederland met klanten als uitzendbureau USG/Start People, woningcorporatie Vestia, farmaceutisch bedrijf Pfizer, grote postbedrijven en vrijwilligers organisaties, zijn voor ASK Community Systems genoeg reden om internationaal uit te breiden. "Communicatie is universeel, internationalisatie was daarom een logische stap om een bredere markt aan te trekken", aldus oprichter Sidney Geneste. "Markten waar grootschalige communicatie plaatsvindt zijn in het bijzonder geschikt voor de functionaliteit van ASK. Dit verklaart onze uitbreiding naar landen als de VS, China en Duitsland."

Hoewel het aantal communicatiemiddelen toeneemt, is de samenleving niet beter bereikbaar geworden. Met het vinden van een technologische oplossing hiervoor is in 2000 de ontwikkeling van het systeem ASK in samenwerking met zakenpartner Hans Abbink (voormalig AND) begonnen. "Via de applicatie ASK kun je direct verbinding leggen met degene die beschikbaar is voor een service. ASK is adaptief omdat het leert van eerdere ervaringen en op die manier de dienstverlening continu zelf verbetert", zegt Geneste. "Een persoonlijke benadering ontstaat doordat het systeem rekening houdt met de wisselende persoonlijke kenmerken van deelnemers."

Bij het flexibel inroosteren van personeel wordt ASK toegepast om snel de beschikbare personen te vinden voor een werkopdracht. Deelnemers kunnen via diverse media zelf hun beschikbaarheid en bereikbaarheidsgegevens in ASK opgeven. Het systeem kan vervolgens honderden personen tegelijk benaderen. Alle moderne communicatiemiddelen worden hierbij ingezet: telefonie (vast/mobiel/VoiP), sms, Internet en email.

"Met ASK hebben wij de techniek die door snelheid en flexibiliteit een verhoogde klantentevredenheid en kostenbesparing realiseert voor bedrijven. Wij geloven dat nu ook de internationale markt klaar is voor deze communicatie revolutie", voegt Geneste toe.

Voor meer informatie over ASK Community Systems, het product ASK of een interview met Sidney Geneste nodigen wij u graag uit contact op te nemen met Nicoline Krijger: ASK Community Systems - Marketing en PR, telefoon: +31 (0)10 2250130.

Adres: Calandstraat 5a, NL-3016 CA Rotterdam
Email: nkrijger@ask-cs.com
Website: <http://www.ask-cs.com>
<http://www.adaptive-cs.com>
<http://www.ask-cs.cn>
<http://www.ask-cs.de>
Tel: +31 (0)10 225 0130