

## **Nieuwe functionaliteiten in ASK 2.5**

### **Algemeen**

- Actieve componenten (planbord, opnamefunctionaliteit) worden direct opgestart zonder activatie melding

### **Taken**

- Taak kan telefonisch of per web worden aangemaakt en gewijzigd
- Aan de hand van status & ouderdom escaleert ASK naar de eigenaar (klant) of de verantwoordelijke (uitvoerder)
- Overzicht met diverse weergave- en filtermogelijkheden

### **Telefonie**

Nieuwe menufuncties:

- Gebruikers toevoegen aan, of verwijderen uit groep
- Toetsen of gebruiker in groep voorkomt
- Onafhankelijk toetsen of opslaan van identificatienummer en pincode
- Bij doorverbinden: ontvanger vragen of gesprek gelegen komt of niet, zoniet: nieuwe ontvanger benaderen

### **Groepen**

- Het exporteren van alle gebruikers uit een groep
- Het verwijderen van alle gebruikers in een groep

### **Import**

Inleesfunctionaliteit gebruikersbestanden uitgebreid

- Meerdere contactgegevens per gebruiker

Meer mogelijkheden om direct in te lezen in groepen

- De groep aangegeven in dataveld (kolom)
- Direct in een geselecteerde groep

### **Scheduler**

- Opdrachten kunnen worden uitgevoerd binnen specifieke tijdstippen
- Opdrachten kunnen in- en uitgeschakeld worden
- Grafische weergave van opdrachten aangepast om gemakkelijk te zien welke opdrachten actief zijn
- Invoervelden vereenvoudigd

### **Webservices**

- Functionaliteiten van ASK kunnen via externe systemen en webpagina's worden aangeroepen voor uitgebreide integratie en interactie

### **Communicatielogboek**

- Gedetailleerd overzicht gerealiseerde gesprekken