



Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij

PERSBERICHT

KNRM Hoofdkantoor

Postbus 434
1970 AK IJMUIDEN
Tel. 0255 – 548 454

Contactpersoon:

Edward Zwitser
0614 16 45 17
e.zwitser@knrm.nl

IJmuiden, 17 juni 2009

Software ontlast vrijwilligers en geeft actuele informatie over bezetting reddingstations

KNRM krijgt beschikbaarheidssysteem voor bemanning

Op maandag 8 juni 2009 heeft de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM) een contract gesloten met het bedrijf ASK Community Systems. Inzet was de ingebruikname van het beschikbaarheidssysteem ASK voor alle reddingstations van de KNRM, later dit jaar. Met het systeem hebben de schippers van de 70 KNRM-reddingboten te allen tijde inzicht in de bezetting van hun reddingstation. Bij dreigende onderbezetting slaat het systeem automatisch alarm. De KNRM is de eerste hulpverleningsorganisatie die een dergelijk systeem organisatiebreed inzet.

De KNRM kan voor haar levensreddende werk terugvallen op ongeveer 1.100 professionele vrijwilligers, die 24 uur per dag paraat zijn voor hulpverlening op het water. Anders dan bijvoorbeeld de vrijwillige brandweer kent de KNRM geen grote bemanningsproblemen. Wel werken steeds meer reddingbootbemanningen met een dubbele bezetting: één voor overdag en één voor 's avonds en 's nachts. Dit in verband met buiten de stad werkende of wonende bemanningsleden. Om op elk moment van de dag inzicht te hebben in wie bij een alarm wel of niet beschikbaar is, heeft de KNRM het beschikbaarheidssysteem ASK laten ontwikkelen. De software is uitgebreid getest op vijf pilot-stations en de reacties waren dermate positief dat de KNRM het systeem landelijk gaat inzetten.

Interactief

Het ASK systeem werkt interactief. Enerzijds geven de vrijwilligers (via internet of telefoon) zelf aan of zij wel of niet beschikbaar zijn, gepland of ongepland. Anderzijds bewaakt het systeem of er op elk moment van de dag voldoende bemanning beschikbaar is. Bij een dreigend tekort seint het systeem de schipper en/of een andere aangewezen functionaris in over de ontstane situatie. Tegelijkertijd zoekt het systeem automatisch contact met de 'afwezigen' om na te gaan of hun afwezigheidsmelding van dat moment noodzakelijk is.

Borgen

Bij een alarm krijgt de schipper van de desbetreffende reddingboot op hetzelfde moment een SMS, met daarin informatie over de op dat moment beschikbare opstappers. Dit scheelt veel organisatiewerk voor de schippers. "Onze vrijwilligers zijn bij de KNRM gegaan om te varen en hulp te bieden. Niet om een administratief bedrijf te runnen. Daarom nemen wij die werklast bij hun weg", zegt Roemer Boogaard, directeur van de KNRM. "Maar het belangrijkste blijft natuurlijk dat wij de bezetting van onze reddingvloot op deze manier borgen".

Een aantal brandweerkorpsen in Nederland werkt met een vergelijkbaar systeem. De KNRM is de eerste hulpverlener die een dergelijk systeem organisatiebreed inzet.

EINDE PERSBERICHT

Noot voor de redactie: Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Communicatie & Fondsenwerving van de KNRM, tel. 0255 54 84 54 / info@knrm.nl