

‘Betrek burger bij rampinfo’

Door ROBIN ROTMAN

ROTTERDAM - Burgers moeten tijdens rampen, zoals een gifwolk of vliegtuigcrash, zelf informatie aanleveren over de situatie op de rampplek en hun eigen situatie.



Door mensen ook bij de oplossing te betrekken, kunnen hulpdiensten gerichter worden ingezet.

Dat stelt het Rotterdamse bedrijf ASK Community Systems. ASK heeft een alarmsysteem ontwikkeld dat alle burgers in een getroffen regio kan waarschuwen per mobieltje, vaste telefoon, mail of sms.

Burgers kunnen daarop informatie verstrekken over de ramp en laten weten of ze hulp nodig hebben. In september demonstreert ASK het systeem bij een grote proef, door tienduizend mensen te bellen en reacties binnen te halen. Het kost 1,6 miljoen euro per jaar om het systeem in het hele land te laten draaien.

Het ministerie van Binnenlandse Zaken doet al enkele jaren onderzoek naar een alternatief voor de sirenepalen. Zo zijn experimenten gedaan met cell broadcast, waarbij tijdens een ramp alle mensen in de regio een tekstbericht op hun mobieltje krijgen. „Dit najaar laten we weten wat de nieuwe landelijke aanpak wordt,“ zegt woordvoerder Nicole Reesink van het ministerie. Ze wil niet zeggen of andere systemen, zoals van ASK, een rol kunnen spelen.

De traditionele sirenepalen zijn aan vervanging toe, omdat die door veel mensen worden genegeerd. Dat bleek onder meer tijdens een grote brand in Helmond vorig jaar. Toen lieten bijvoorbeeld sportverenigingen hun wedstrijden gewoon doorgaan, terwijl het alarm klonk. Bovendien is de sirene in 80 procent van Nederland niet te horen.

Hoogleraar innovatie Guus Berkhout denkt dat een interactief systeem als van ASK onvermijdelijk is naast cell broadcast. „Het mooie is dat burgers waardevolle informatie kunnen leveren. Ook kan je ze bijvoorbeeld vragen of ze zandzakken kunnen sjouwen bij een overstroming.“

Collega Ben Ale, hoogleraar veiligheid en rampenbestrijding, is minder enthousiast. Hij denkt dat ‘een betrekkelijk eenvoudig systeem als cell broadcast al moeilijk genoeg is om in te voeren’. „Dan kan je overigens ook een telefoonnummer meezenden dat mensen kunnen bellen als ze hulp nodig hebben.“